



Hastane bekleme süreleriniz hakkında açıklama

Ne kadar süre beklemem gerekecek?

Bekleme sürenizi mümkün olduğunca kısa tutmak için elimizden gelen herşeyi yaparız. Bekleme süreniz, durumunuza ve sevkedildiğiniz servise göre değişir.

Bekleme süreleri için verilen garantiler nelerdir?

İskoçya Hükümeti'nin uyulması gereken bekleme süreleri garantileri vardır ve aşağıdaki işlemler için bekleme sürelerini kapsar:

- İlk ayakta tedavi randevunuz
- Endoskopi, BT taraması ve ultrason gibi testler
- Ameliyat gibi tedaviler



Çoğu hasta, Aile Doktorları'nın ilk sevki yaptıkları tarihten sonraki 18 hafta içinde tedavilerine başlarlar. Ek bilgi için:

<http://www.nhsinform.co.uk/rights/waitingtimes/>
adresine bakınız.

Hükümet'in Tedavi Süresi Garantisi nedir?

2011 Hasta Hakları (İskoçya) Kanunu ve 2012 Hasta Hakları ve Sorumlulukları Bildirgesi'ne göre, yatılı ya da ayakta hasta şeklinde tedavi konusunda uzman doktorunuzla beraber anlaşmaya vardıktan sonraki 12 hafta içinde bu tedaviye başlama hakkınız vardır. **Çoğu kişi, 12 haftadan önce tedavilerine başlar.**

Randevum hangi yolla bana ulaşacaktır?



Randevu mektubu alırsınız

Veya



Bir randevu ayarlamak için telefon açmanızı isteyen bir mektup alırsınız.

İsim, adres veya telefon numaralarınız değişirse, sizinle iletişimimizin devam edebilmesi açısından lütfen bize bildirin.



NHS Lothian'ın tüm merkezlerinde veya sağlık hizmetleri sunan diğer yan kuruluşlarımızda boş olan ilk randevu çoğunlukla size sunulur. Hastalarımızı en kısa sürede görebilmek için yan kuruluşlarımızla iş birliği içerisinde çalışıyoruz.

Randevunuza en geç yedi gün kala randevunuz konusunda size bilgi veririz. Lütfen randevunuzu önemseyin çünkü iki makul randevu teklifimizi geri çevirseniz, sizi, sizi bize sevkeden kişiye, örn. aile doktorunuz veya dişçinize, tekrar yönlendiririz ve bekleme süreniz tekrar baştan başlayabilir.

Mektubunuz veya size yollayacağımız broşürler, sizin için gereken bilgileri kapsayacaktır. Lütfen bunları dikkatli bir şekilde okuyunuz ve bir sorunuz olduğunda bizimle temasa geçiniz.

Belli bir tarihte gelemeyecek olursam ne yapmalıyım?

Örneğin tatile çıkacağınızı biliyorsanız, en kısa zamanda bize bildirin ve buna göre burada bulunmadığınız süre için size her hangi bir randevu ayarlamayız.

Tekrar dönünceye kadar bekleme sırasında ilerlemeniz mümkün olmayacaktır. Müsait olmadığınız süre 24 haftayı aşarsa bekleme listesinden isminiz çıkarılır ve durumunuz tekrar uygun olduğunda yeniden sevkinizin yapılmasını isteriz.

Randevuma gelemeyecek olursam ne yapmalıyım?



- **En kısa zamanda bize telefon açıp bildirin** - bu şekilde boşalan randevuyu ihtiyacı olan bir başkasına verebiliriz.
- Sizin için yeni bir randevu ayarlayabiliriz
- Kararlaştırılmış bir randevuyu iptal ederseniz bekleme süreniz yeniden başlatılır.
- Randevunuzu teyit etmeniz istenirse, lütfen bunu yapın - aksi takdirde randevunuz bir başkasına verilebilir.

Randevuma gelmediğim durumda ne olur?

- Gelemeyeceğiniz konusunda bize bilgi vermediyseniz, isminiz bekleme listesinden çıkarılabilir.
- Bunu açıklayan bir mektup hem size hem de sevkinizi yapana yollarır.

Nereden ek bilgi alabilirim?

Randevunuza geldiğinizde hastane elemanları ile görüşün ya da randevu mektubunuzda yazılı telefon numarasından bize arayın.

Ek bilgi, şu adreste de bulunabilir:



<http://www.nhsinform.co.uk/rights/waitingtimes/>

Bu broşürün kendi dilinizde (Lehçe, Mandarin, Urduca, Arapça ve Türkçe) basılmış şekli için **0131 242 8181** telefon numarasından Edinburgh Şehir Belediyesi Tercüme Servisini arayın ve referans numarasının 13-0331 olduğunu söyleyiniz.

Niniejsza broszura zawiera informacje dotyczące czasu oczekiwania oraz Twojej wizyty w szpitalu. Aby otrzymać kopię broszury w języku polskim, prosimy zadzwonić pod nr tel. 0131 242 8181 i podać nr referencyjny 13-0331.

本传单载有等候医院预约时间和你的医院预约信息。请拨 **0131 242 8181** 并说出参考编号 **13-0331** 索取本传单中文版本。

یہ کتابچہ ہاسپٹل کے انتظار کے اوقات اور ہاسپٹل میں آپ کی ملاقات کی مقرر کردہ تاریخ اور وقت کے متعلق معلومات پر مشتمل ہے۔
اردو کاپی حاصل کرنے کیلئے **0131 242 8181** پر ٹیلی فون کریں اور ریفرنس نمبر **13-0331** کا حوالہ دیں۔

يحتوي هذا المنشور على معلومات عن مدة الانتظار وميعاد مقابلتك للطبيب في المستشفى. للحصول على نسخة باللغة العربية يرجى الاتصال هاتفياً بالرقم 0131 242 8181 وذكر رقم الإشارة 13-0331

Bu broşür, hastane bekleme süreleri ve hastane randevunuz hakkında bilgi vermektedir. Türkçe dilinde yazılmış bir broşür için 0131 242 8181'i arayınız ve referans numarasının 13-0331 olduğunu söyleyiniz.

13-0388 Hospital Waiting Times Patient Information NHS Lothian –Turkish
Updated: April 2016
Review date: October 2017